

U Global pocket WiFi

取扱説明書 (保証書付き)

2023年8月2日第二版発行

NTTデータ株式会社

ご不明な点はU Global pocket WiFi取扱店または、お客様サポートセンターにお問い合わせください。

商品名：U Global pocket WiFi

- ・ご使用の際は、本取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・この商品は精密機器ですので、水濡れや落下にご注意ください。
- ・機器を直射日光の強い所や炎天下の車など高温の場所で使用、放置しないでください。
- ・電池は本製品に内蔵されています。
- ・本文中で使用している本製品のイラストはイメージです。実際の製品と違う場合があります。



キケン!
水ぬれ充電



あぶない!
電池への衝撃

濡れた状態での充電は、異常な発熱・焼損などの原因となり、大変危険です。

▼主な仕様

外寸： 124.6 x 68.6 x 12.6 mm

重量： 130g

カラー： ブラック

内蔵電池：リチウムイオン、3600 mAh

同梱品：

■ NUU Kennect i1本体 ■ 取扱説明書 (本書)

コネクティビティ：

Bluetooth: サポート

Wi-Fi: 802.11b/g/n

GPS: サポート

ネットワーク：

・ FDD-LTE: Band 1/2/3/4/5/7/8/17/20

・ TDD-LTE: Band 39/40/41

・ WCDMA: Band 1/2/4/5/8

・ EVDO: BC0/BC1

・ GSM: 850/900/1800/1900

データインターフェース：Micro-USB v2.0

利用マナー

■ こんな場所では、使用禁止！

・ 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

■ 周りの人への配慮も大切

・ 街中では、通行の邪魔にならない場所で使いましょう。

・ 満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性があります。事前に本製品の電源を切っておきましょう。

・ 病院などの医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止と定めている場所では、その指示に従いましょう。

工場出荷設定について

■ ルーター初期設定シールについて

本製品とパソコンや携帯などの端末を接続するには、ネットワーク名 (SSID) と暗号化キー (PWD) の入力が必要となります。

お買い上げ時の本製品に設定されているSSIDと暗号化キー (PWD) は、端末本体に貼付してあるシールに記載されています。

■ 本製品を工場出荷状態に戻すには (リセット)

本製品の電源を入れた状態で、Resetボタンを先の細いもので約5秒以上押し、工場出荷時の設定に戻ります。

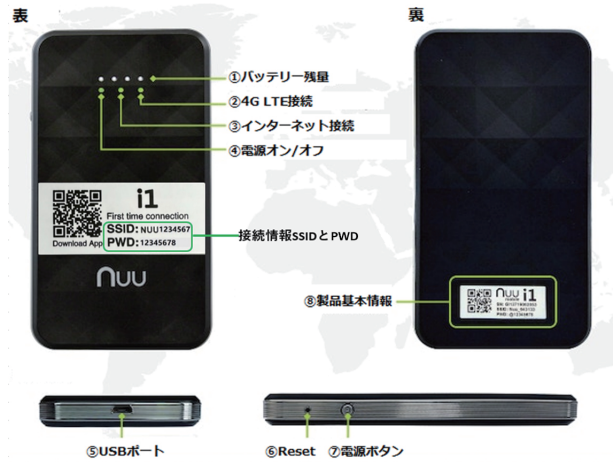
※ 本製品をリセットするとご購入後に設定した内容はすべて削除されます。十分ご注意ください。上本機能をご利用ください。

自動スリープについて

本製品は30分以上、データ通信が行わない場合、内蔵電池の消費を抑えるために自動でスリープします。

本製品の電源ボタンを押す又は接続している端末がネットワークを利用すると約1分で自動で動作状態に戻ります。

各部の名称と機能



・ USBポート/外部接続端子 (Micro-USB)

・ 電池は本体に内蔵されており、お客様による取り外しはできません。

■ 本体のボタン操作について

電源ボタン

操作	機能	説明
約4秒以上押す	電源を入れる/切る	
約10秒以上押す	強制電源オフ	本製品の操作ができなくなってしまう時など、強制的に電源を切ることができます。

Reset

操作	機能	説明
約5秒以上押す	設定内容を工場出荷時の状態に戻す	本製品の電源を入れた状態で、Resetボタンを先の細いもので押します。

■ 各ランプの表示説明

・ バッテリー残量

電源ボタンを軽く押すと、バッテリー残量表示ランプ①が点灯します。

4つ：100% | 3つ：75% | 2つ：50% | 1つ：25%

※ランプが1つになったら、使用に支障を来すことのないように、お早めに充電してください。

・ インターネット接続状態

4G LTE接続② (緑)	4G LTEに接続している
4G LTE接続② (赤)	4G LTEに接続していない
インターネット接続③ (緑)	インターネットに接続している
インターネット接続③ (赤)	インターネットに接続していない

有効なデータパックがない場合、電源を入れた後、インターネット接続ランプが赤く点滅し、その後消灯します。

充電する

お買い上げ時は、内蔵電池は十分に充電されていません。必ず充電してからお使いください。

1. 本製品のUSBポート⑤にMicro-USB共通ACアダプタ(別売)のUSBプラグを接続する。

・ まっすぐに差し込みます。奥までしっかり差し込んでください。

2. 充電が終わったら、本製品からUSBプラグをまっすぐ引き抜く。

3. Micro-USB共通ACアダプタ(別売)の電源プラグをコンセントから抜く。

ネットワーク設定について

本製品は出荷初期ネットワーク設定済です。

※ご利用の前にデータバック購入を行ってください。

通信端末を接続する

① 本製品本体に貼付してある情報シールに「SSID」と暗号化キー(PWD)が記載されている。

② 本製品の電源を入れる。

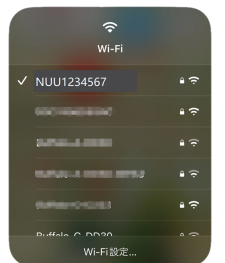
③ 本製品と接続したい通信端末のWi-Fi機能をオンにする。

④ 表示されたネットワーク一覧などから、本製品のSSID (NUUXXXXXX) を選択する。

⑤ 暗号化キー(PWD)を入力する。

・ 通信端末のディスプレイなどで、本製品との接続が完了したことを確認してください。

接続済みの通信端末は、2回目以降、自動的に接続します。(通信端末側で「自動的に接続する」や「設定を保存する」などが設定されている場合。)



使用量照会について

本製品にWi-Fi機能又はMicro-USBで接続したパソコン/スマホのWEBブラウザから、U Global pocket WiFiの利用状況照会ページを開けます。

方法一、デバイスでブラウザを開き、アドレスボックスに192.168.43.1を入力する
方法二、デバイスのスキャン機能を使って、本製品に貼付してある情報シートのQRコードを読み取る。



※ U Global pocket WiFi専用の有効なデータパックがない場合、照会ページを開けません。
※ 本文中で使用している照会ページのイラストはイメージです。実際の画面と違う場合があります。



照会ページには画像の情報が表示されます。

- ①当日のデータ使用量（単位：MB）
- ②現時点のネットワーク速度（速度制限になった場合はLow Speed）
- ③接続中の端末台数
- ④購入したデータバックリスト
- ⑤使用中のデータバック
- ⑥データバックごとの使用済みデータ量
- ⑦未使用のデータバック
- ⑧データバックごとの有効期限

ユーザー専用サポートサイト- My WiFi

U Global pocket WiFiでは、「My WiFi」専用ページにログインして、データ購入/使用明細をご確認いただけます。

「My WiFi」専用ページURL: <https://www.aicom.ne.jp/cwif>

※ブラウザを開き、アドレスボックスに<https://www.aicom.ne.jp/cwif>を入力してログイン画面(下の画像)を開きます。



メンテナンスバージョンアップ機能について

メンテナンスバージョンアップ機能は、本商品のソフトウェアに重要な更新があった場合に、インターネットを介して自動でバージョンアップする機能です。
従量制課金契約の場合、ソフトウェアダウンロードによる通信費用や、パケット通信量超過による速度制限が発生する場合があります。
発生した通信費用はお客様ご負担となります。

データチャージについて

本製品はデータリチャージ機能がついています。
いつでも「My WiFi」専用ページにてデータリチャージ（データパック追加購入）ができます。
また、事前にデータパックを購入しておけば、データ量がなくなると自動的にチャージされますので、うっかり通信できなくなることもなくて安心です。

※ただし、自動チャージできるのは、追加購入のデータパックが使用期間内かつデータ残量がある状態です。追加購入のデータパックの使用期間と残量は「My WiFi」にてご確認ください。

※お客様の使用に支障を来すことのないように、データ残量を把握しながら、ご利用ください。

「My WiFi」専用ページURL: <https://www.aicom.ne.jp/cwif>



海外での使用について

海外渡航前に準備すべきこと

1. 「My WiFi」から渡航先でのご利用可能かを確認する。
2. 渡航先のデータを購入する。
 - ※ チャージしたデータは「My WiFi」又は使用量照会ページでご確認ください。
 - ※ ご利用のデータ通信量がチャージしたデータ通信量を超えると、通信不可または速度制限になります。
 - ※ お客様の使用に支障を来すことのないように、データ残量を把握しながら、ご利用ください。
 - ※ 通信速度が低速化した場合、追加データを購入後、10分程度でご利用いただけます。

渡航先に到着後

スマホのデータローミングの設定をオフにして、U Global pocket WiFiに接続してください。
※ スマホのデータローミングの設定がオフになっていないと、携帯会社から高額な国際ローミング料が請求される場合がありますのでご注意ください。
※ 「アプリの自動更新」や「クラウドサービスの自動同期」をオフにするようお願いいたします。オフになっていないと、大容量通信の原因となりますのでご注意ください。
※ データを購入した国以外で電源を入れてもインターネットに接続できません。

保証書

販売店：
ご購入日： 年 月 日 より1年間
端末SN番号：

故障対応について

万が一、使用中に不備がありましたらご連絡ください、販売元にて機器交換を承ります。

保証期間：注文日から1年間

交換の流れ

1. 事前にお問い合わせフォーム、メール又は電話でご連絡ください。
2. 担当者より、商品の受け渡し方法などについて伝えます。
3. 確認後、新しい商品をお届けします。

※衝撃や水濡れ、機器の改造及び分解による故障や、紛失/盗難は保証対象外です。

※本機器の内蔵リチウムイオン電池の消耗は保証対象外です。

※異常が確認できない場合、その旨をお客様へ連絡し商品を送返します。

総合・操作方法・料金についてのお問い合わせ

お客様サポートセンター 受付時間：9:00~18:00（土日祝除く）
Tel：03-5338-5200（日本） Fax：03-5338-5266
Mail：info@aicom.ne.jp <https://www.aicom.ne.jp/cwif>